

Terugblik conferentie “Cultuursensitieve Zorg”

Onze samenleving wordt steeds diverser. Verschillende culturen vragen een diverser aanbod van zorg. Tijdens de conferentie op 31 maart hebben wij met zorgverleners van gedachten kunnen wisselen over de vraag hoe we beter kunnen inspelen op de veranderende zorgvraag. Want de zorg in Nederland is geënt op de Nederlandse normen en waarden. Bij andere culturele achtergronden zijn soms andere normen en waarden van toepassing. Zorg op maat is hierbij niet vanzelfsprekend. Wat is er nodig om de barrières die mensen met een migratieachtergrond ervaren in de toegang tot de zorg te beslechten. En hoe helpen we elkaar om die veranderende vraag te kunnen beantwoorden?

Deze conferentie stond in het licht om de verschillende werelden dichter bij elkaar te brengen met als doel:

- Het belang van Cultuursensitieve zorg onder de aandacht te brengen.
- Begrip kweken over de kenmerken van diverse culturele achtergronden.
- Handvatten bieden hoe de zorg afgestemd kan worden op de behoefte van mensen met verschillende culturele achtergronden
- Verlagen van drempels naar formele zorg voor mensen met een migratieachtergrond.

Prof. dr. Cornelis Boersma, bijzonder hoogleraar 'Duurzame Zorg en Innovatie' aan de Open Universiteit en Dr. Mr. Abdelilah el Barzouhi, cardioloog en toezichthouder waren de inleiders op deze conferentie. Bijgevoegd vindt u de presentaties van beide inleiders.

Abdelilah el Barzouhi ging in zijn inleiding in op de waarde van diversiteit & inclusiviteit voor transculturele communicatie. Maar wat is diversiteit en inclusie? De zorg is vooral geënt op de Nederlandse “witte” man. In het zorgpersoneel zien we nog weinig diversiteit en ook in de opleidingen is er weinig tot geen aandacht voor andere culturen. Uit onderzoek blijkt dat mensen met een andere culturele achtergrond zich in de zorg niet begrepen voelen. Abdelilah legt de concepten bloot waarom homogene teams vatbaar zijn voor falen, terwijl heterogene teams zich juist kunnen ontwikkelen tot iets wat meer is dan de som der delen.

Aanbeveling: Zet regelmatig de peilstok hoe het staat met de diversiteit binnen de organisatie. Waarom zijn bepaalde stappen wel of niet gezet. Door met elkaar het gesprek aan te gaan, kun je diversiteit verankeren in je bedrijf/organisatie. Leer de ander echt kennen.

Cornelis Boersma ging in zijn inleiding in op de toenemende vergrijzing en de daarmee gepaard gaande toenemende zorgvraag voor zowel de formele als de informele zorg. Innovatie in de zorg is van belang om de zorg meer aan te laten sluiten op de zorgvraag. De betaalbaarheid van de zorg blijft echter een politiek thema. De zorgverzekeraars voeren nu de regie.

Aanbeveling: Omzetten van de regie van de zorgverzekeraars naar de consument; dat vraagt wel om ondersteuning voor de zorgverzekeraars om die omslag te maken zodat er meer gestuurd kan worden op uitkomstgerichte zorg en zorg dichtbij de patiënt.

In de middag namen twee acteurs van “**De Karakters**” ons mee in een rollenspel dat aansloot bij de realiteit in de zorgsector. De deelnemers gaven als “regisseur” tips en trics hoe de communicatie tussen hulpverlener en patiënt verbeterd kan worden. Met kleine aanpassingen werd het verschil gemaakt. Thema's die aan bod kwamen waren o.a. vooroordelen, schaamte, complot theorieën, interpretaties, wantrouwen, begrip en respect.

Aanbeveling: vul niet in voor de ander, geef de ander de ruimte en aandacht, wees alert op non verbale communicatie en toon respect. Maar vooral denk in oplossingen.