PPD LIMBURG

Verslag

Organisatie: Provinciaal Platform voor Diversiteit (PPD Limburg)

Datum: zaterdag 24 oktober 2026

Locatie: Somalische Gemeenschap, Kiosk 5, Venray

Thema: Zorgverzekeringen

Gastspreker: Sabrin Abucar

1. Aanleiding en doel van de bijeenkomst

Op zaterdag 24 oktober 2026 organiseerde het Provinciaal Platform voor Diversiteit (PPD Limburg) een voorlichtingsbijeenkomst over het Nederlandse zorgverzekeringsstelsel. De bijeenkomst had als doel inwoners te ondersteunen bij het begrijpen van verzekeringsvoorwaarden en het maken van bewuste keuzes rondom zorg en kosten.

De nadruk lag op praktische uitleg: niet alleen welke verzekeringen bestaan, maar vooral hoe deelnemers kunnen beoordelen wat aansluit bij hun persoonlijke zorgbehoefte en financiële situatie.

2. Bewust omgaan met zorgverzekeringen

Tijdens de presentatie werd toegelicht dat een passende zorgverzekering voor iedereen anders kan zijn. Gezondheid, verwacht zorggebruik en de kosten van een polis spelen daarbij een rol.

Een uitgebreide verzekering is niet automatisch de meest geschikte keuze. Deelnemers kregen mee dat zij niet alleen naar de maandpremie moeten kijken, maar ook naar de dekking, voorwaarden en mogelijke eigen betalingen.

3. Praktijkvoorbeelden als hulpmiddel

De uitleg werd ondersteund met herkenbare praktijkvoorbeelden. Zo werd een situatie besproken van een gezonde vrouw van 30 jaar die af en toe naar de huisarts gaat, geen medicijnen gebruikt en geen fysiotherapie nodig heeft.

Aan de hand van dit voorbeeld werd verduidelijkt waarom een basisverzekering in sommige situaties voldoende kan zijn. Daarbij werd ook uitgelegd dat de basisverzekering noodzakelijke zorg, zoals ziekenhuiszorg, omvat. Het voorbeeld maakte zichtbaar hoe de persoonlijke situatie invloed heeft op de afweging om aanvullende dekking te kiezen.

4. Financiële afwegingen en aanvullende verzekeringen

Er werd stilgestaan bij het verschil tussen de basisverzekering en aanvullende verzekeringen. Deelnemers kregen uitleg over het belang van polisvoorwaarden, eigen risico, eventuele eigen bijdragen en maximale vergoedingen.

Een belangrijk aandachtspunt was dat extra dekking ook extra premie betekent. Daarom is het verstandig om vooraf na te gaan welke behandelingen iemand verwacht nodig te hebben en of de aanvullende verzekering daar daadwerkelijk voor betaalt.

5. Voorbereiding op het verzekeringsjaar 2027

Tijdens de presentatie kwamen de belangrijke momenten voor het nieuwe verzekeringsjaar aan bod. Zorgverzekeraars moeten uiterlijk 12 november 2026 de premies bekendmaken. Wie zelf de huidige basisverzekering wil opzeggen, moet dat uiterlijk 31 december 2026 doen. Bij tijdige opzegging kan uiterlijk 31 januari 2027 een nieuwe basisverzekering worden afgesloten, met terugwerkende kracht vanaf 1 januari.

Door op tijd verzekeringen te vergelijken, kunnen inwoners nagaan of hun huidige polis nog past bij hun zorgbehoefte en financiële mogelijkheden.

6. Het belang van begrijpelijke informatie

De bijeenkomst richtte zich op het begrijpelijk maken van een onderwerp dat voor veel inwoners ingewikkeld kan zijn. Met concrete situaties en duidelijke uitleg werd het verschil tussen verschillende verzekeringsvormen tastbaar gemaakt.

PPD Limburg wil hiermee bijdragen aan de zelfredzaamheid van inwoners, zodat zij beter weten welke vragen zij aan een verzekeraar kunnen stellen en waarop zij moeten letten bij het kiezen van een polis.

7. Vragen, interactie en ervaringen van deelnemers

De vragen vanuit de groep richtten zich sterk op de praktische gevolgen van verzekeringskeuzes. Zo wilde een deelnemer weten of de zorgtoeslag omhooggaat wanneer iemand meerdere aanvullende verzekeringen afsluit. Deze vraag bood aanleiding om het onderscheid tussen de premie van een verzekering en de voorwaarden voor zorgtoeslag te verduidelijken.

Ook orthodontische zorg kwam aan bod. Deelnemers vroegen naar de kosten van een orthodontist en naar mogelijke wachttijden voordat een aanvullende verzekering orthodontische behandelingen vergoedt. Daarbij werd een situatie genoemd waarin een kind eerst een bepaalde periode verzekerd zou moeten zijn voordat een vergoeding mogelijk is. De precieze voorwaarden verschillen per polis en verzekeraar.

Verder wilden deelnemers beter begrijpen wat het verschil is tussen een basisverzekering en een aanvullende verzekering, en welke behandelingen wel of niet worden vergoed. Dit liet zien dat er behoefte bestaat aan duidelijke informatie over de grenzen van de dekking.

Een opvallende reactie kwam van een deelnemer die vertelde al jarenlang zorgpremie te betalen, maar nooit goed te hebben begrepen hoe het zorgverzekeringsstelsel werkt. Hij gaf aan veel aan de voorlichting te hebben gehad en vroeg of de gastspreker bij een zorgverzekeraar of gemeente werkte. Er werd uitgelegd dat de bijeenkomst vanuit PPD Limburg werd verzorgd.

Vanuit de groep werd ook gevraagd of deelnemers bij latere vragen opnieuw contact kunnen opnemen met de gastspreker. Deze vraag benadrukte de behoefte aan een toegankelijk aanspreekpunt voor persoonlijke situaties. Er is niet vastgelegd welke vervolgafspraak hierover is gemaakt.

8. Evaluatie en eindconclusie

De feedback van 24 oktober laat zien dat de behoefte aan informatie verder gaat dan het kennen van de algemene verzekeringsregels. Deelnemers wilden vooral begrijpen welke keuzes financiële gevolgen hebben en hoe vergoedingen in de praktijk werken. De vragen over orthodontie, wachttijden, aanvullende verzekeringen en zorgtoeslag maken dit concreet.

De reactie van de deelnemer die al jarenlang verzekerd was zonder de werking van zijn polis goed te begrijpen, was bijzonder betekenisvol. Zijn ervaring laat zien dat heldere uitleg nieuwe inzichten kan bieden, zelfs over onderwerpen waarmee mensen al lange tijd te maken hebben.

Ook de vraag naar contactmogelijkheden na de bijeenkomst is een belangrijk signaal. Het kan voor toekomstige voorlichtingen waardevol zijn om duidelijk aan te geven waar deelnemers terechtkunnen met vervolgvragen, zonder dat algemene voorlichting wordt verward met individueel verzekeringsadvies.

Voor PPD Limburg bevestigt deze bijeenkomst het belang van toegankelijke, praktijkgerichte voorlichting. De ontvangen vragen en reacties bieden concrete aanknopingspunten voor volgende bijeenkomsten: meer aandacht voor vergoedingen, de voorwaarden van aanvullende pakketten en het maken van een keuze die aansluit bij de eigen situatie.