

Verslag voorlichtingsbijeenkomst Zorgverzekeringen

1 oktober 2026 • Heerlen

Organisatie: Provinciaal Platform voor Diversiteit (PPD)

Locatie: Heerlen

Doelgroep: Vrouwengroep met verschillende migratieachtergronden

Thema: Zorgverzekeringen

Voorlichter: Bouchaib Saadane, PPD

1. Aanleiding

Op 1 oktober 2026 organiseerde het Provinciaal Platform voor Diversiteit (PPD) een voorlichtingsbijeenkomst over zorgverzekeringen in Heerlen. De bijeenkomst was gericht op de vrouwengroep van Stichting Internationale Vrouwengroep Nour, met verschillende migratieachtergronden.

De bijeenkomst ontstond vanuit de behoefte om de aanwezige vrouwen op een toegankelijke en begrijpelijke manier meer inzicht te geven in het Nederlandse zorgverzekeringsstelsel en de keuzes die zij rondom hun zorgverzekering kunnen maken.

2. Doelstelling

Het doel van de bijeenkomst was om de aanwezige vrouwen op een toegankelijke en begrijpelijke manier meer inzicht te geven in het Nederlandse zorgverzekeringsstelsel. Daarbij stond centraal dat deelnemers beter begrijpen hoe hun zorgverzekering is opgebouwd, welke keuzes zij kunnen maken en waar zij op moeten letten bij het kiezen en gebruiken van een verzekering. Door deze informatie te bespreken wilde PPD de deelnemers meer duidelijkheid en vertrouwen geven om bewuste keuzes te maken die aansluiten bij hun persoonlijke situatie en zorgbehoeften.

3. De verplichte zorgverzekering

Een belangrijk onderdeel van de bijeenkomst was de uitleg over de verplichting om in Nederland een zorgverzekering te hebben. Besproken werd hoe deze verplichting in zijn geheel werkt en voor wie deze geldt.

Daarbij werd benadrukt dat het belangrijk is dat mensen niet alleen weten dat zij verzekerd moeten zijn, maar ook begrijpen wat hun verzekering daadwerkelijk dekt. Een zorgverzekering kan verschillende onderdelen en pakketten bevatten en de dekking kan per verzekering verschillen.

4. Basisverzekering en aanvullende verzekeringen

Er werd uitgebreid stilgestaan bij het verschil tussen de basisverzekering en aanvullende verzekeringen.

De deelnemers kregen uitleg over welke zorg vanuit de basisverzekering wordt vergoed en welke zorg daar niet standaard onder valt. Vervolgens werd besproken welke mogelijkheden er zijn om een aanvullende verzekering af te sluiten voor zorg die niet of niet volledig vanuit de basisverzekering wordt vergoed.

Een belangrijk aandachtspunt was dat niet iedere aanvullende verzekering voor iedereen noodzakelijk of passend is. Het is daarom belangrijk om te kijken naar de eigen persoonlijke situatie, zorgbehoeften en verwachtingen en op basis daarvan te bepalen welke verzekering en welk pakket passend zijn.

Tijdens dit onderdeel ontstond veel interactie met de deelnemers. Vooral de verschillende pakketten en de verschillen in dekking riepen vragen op. Voor veel mensen is het niet altijd eenvoudig om te beoordelen wat precies binnen een bepaald pakket valt. De vragen en gesprekken lieten zien dat hier in de praktijkbehoefte bestaat aan duidelijke en begrijpelijke informatie.

5. Het eigen risico

Ook het eigen risico kwam tijdens de voorlichting aan bod. Er werd uitleg gegeven over de betekenis van het eigen risico en de manier waarop dit onderdeel is van de zorgverzekering.

Het bespreken van het eigen risico was belangrijk omdat hierover regelmatig vragen bestaan. Door hier duidelijkheid over te geven, kregen de deelnemers meer inzicht in de financiële gevolgen van het gebruik van bepaalde zorg.

6. Zorgtoeslag

Daarnaast werd aandacht besteed aan de zorgtoeslag. Er werd besproken dat mensen met een minimaal of laag inkomen mogelijk recht hebben op zorgtoeslag.

Het is belangrijk dat mensen die hiervoor in aanmerking komen weten dat deze tegemoetkoming bestaat en zich hierover goed laten informeren. De zorgtoeslag kan helpen bij het betalen van de kosten van de zorgverzekering.

7. Weten waarvoor men verzekerd is

Een belangrijk uitgangspunt van de bijeenkomst was dat het niet voldoende is om alleen een zorgverzekering te hebben. Het is ook belangrijk om te weten waarvoor men verzekerd is.

Deelnemers werden erop gewezen dat zij bij twijfel altijd hun zorgverzekeraar of zorgaanbieder kunnen vragen welke zorg wel of niet binnen hun verzekering valt. Door vooraf informatie op te vragen, kunnen onduidelijkheden en onverwachte kosten zoveel mogelijk worden voorkomen.

Dit werd ook gekoppeld aan het maken van keuzes rondom aanvullende verzekeringen. Niet iedere verzekering of ieder pakket sluit automatisch aan bij de persoonlijke situatie. Het is daarom verstandig om vooraf te bekijken welke zorg men verwacht nodig te hebben en welke dekking daarbij past.

8. Zorgverzekering voor kinderen

Ook de zorgverzekering van kinderen kwam aan de orde. Er werd uitgelegd dat kinderen tot 18 jaar gratis zijn meeverzekerd voor de zorgverzekering van hun ouders en dat hiervoor geen premie wordt betaald.

Dit onderwerp was relevant voor de aanwezige vrouwen, omdat zij hierdoor meer inzicht kregen in de manier waarop de zorgverzekering voor hun kinderen is geregeld.

9. Interactie en vragen

Gedurende de bijeenkomst was er ruimte voor vragen en interactie. Met name bij het bespreken van de verschillende verzekeringspakketten en de bijbehorende dekking ontstonden gesprekken en vragen vanuit de deelnemers.

De interactie maakte duidelijk dat er behoefte bestaat aan praktische uitleg over de verschillen tussen verzekeringen en pakketten. Voor deelnemers kan het lastig zijn om op basis van alleen schriftelijke informatie te bepalen welke zorg wel of niet wordt vergoed.

Door de onderwerpen gezamenlijk te bespreken, konden de deelnemers hun vragen stellen en meer duidelijkheid krijgen over situaties die zij in hun dagelijks leven kunnen tegenkomen.

10. Conclusie

De voorlichtingsbijeenkomst over zorgverzekeringen bood de deelnemers de mogelijkheid om meer inzicht te krijgen in het Nederlandse zorgverzekeringsstelsel.

Er werd uitgebreid aandacht besteed aan de verplichting om een zorgverzekering te hebben, het verschil tussen de basisverzekering en aanvullende verzekeringen, het eigen risico, de zorgtoeslag en de zorgverzekering voor kinderen. Daarnaast werd benadrukt hoe belangrijk het is om te weten waarvoor men precies verzekerd is en om bij twijfel navraag te doen bij de zorgverzekeraar of zorgaanbieder.

De vragen en interactie tijdens de bijeenkomst lieten zien dat met name de verschillende pakketten en de bijbehorende dekking voor veel deelnemers niet altijd duidelijk zijn.

Postbus 550
6130 MB Sittard-Geleen
info@ppdlimburg.nl
www.ppdlimburg.nl

*Diversiteit verrijkt
ons allemaal.*

Bestuur PPD
SAMEN STERKER
VOOR EEN INCLUSIEVE
SAMENLEVING.



Heldere en laagdrempelige voorlichting kan helpen om mensen beter inzicht te geven in hun eigen zorgverzekering en hen bewuster keuzes te laten maken die aansluiten bij hun persoonlijke situatie.

PPD kijkt terug op een informatieve en interactieve bijeenkomst waarin ruimte was voor uitleg, vragen en het delen van ervaringen.