

Informatiebijeenkomst Schuldhulpverlening

Het Leger des Heils (Cees Bontekoe) heeft op 27 november een voorlichtingsbijeenkomst verzorgd in de Moskee in Venray. Tevens was aanwezig de heer Driss Kaamouchi (Landelijke Alliantie Schuldhulpverlening AVS).

Praten over schulden blijft een taboe. Maar meestal is dat de enige manier om uit de problemen te komen. Maar hoe kunnen schulden ontstaan? Het kan o.a. gebeuren door ontslag, ziekte, echtscheiding of door (extreme) impulsieve uitgaven. Mensen hebben te weinig zicht op hun inkomsten/uitgaven; de post stapelt zich op en het overzicht is men kwijt. Een andere reden kan zijn dat er thuiswonende volwassen kinderen zijn, waardoor de uitkering van de ouders gekort wordt of zij geen recht hebben op toeslagen.

Uit onderzoek blijkt dat momenteel 45% van de bevolking moeite heeft om rond te komen. 20% kampt met schulden. Gemiddeld wachten mensen 3-5 jaar om hulp te vragen. Het gevolg daarvan is: isolement, schaamte, gezondheidsklachten, stress, depressie. Het is dus absoluut belangrijk om tijdig aan de bel te trekken! Maar waar dan? Die informatie is niet altijd bekend. Goede communicatie over de mogelijkheden voor hulp is essentieel. Dat is ook de reden dat PPD en SMKK de samenwerking met diverse instanties zoals het Leger des Heils zijn aangegaan om hun achterban te informeren.

Het Leger des Heils (LdH) heeft geen vestiging in Venray maar wel in de omliggende gemeenten zoals Venlo. Die locatie biedt een taal café, verstrekt kleding en kan men gebruik maken van huiswerkbegeleiding. Ook in Helmond is het LdH gevestigd. Wat voor de nabije toekomst een mogelijkheid is, is om een inloopspreekuur in Venray te openen. Cees zegt toe te informeren hoe het LdH dit kan opzetten.

De andere tak van het LdH is de hulpverlening. Dat zijn o.a. ambulante begeleiding, verslavingszorg, beschermd wonen, dagbesteding, arbeidsintegratie.

Het LdH begeleidt de zorgvrager; zij wijzen hem de weg. Maar de zorgvrager blijft zelf verantwoordelijk.

Driss Kaamouchi licht toe waar de **Alliantie Schuldhulpverlening** voor staat. De organisatie stimuleert de samenwerking op lokaal niveau tussen vrijwilligersorganisaties, beroepskrachten en gemeenten. Door de handen in elkaar te slaan kunnen we mensen met (dreigende) schulden sneller doorverwijzen en de juiste hulp bieden.

Dhr. Kaamouchi geeft aan hoe de intake verloopt en binnen welke termijnen er stappen worden gezet. De insteek is vooral dat er weer rust en overzicht komt, zodat mensen de juiste beslissingen kunnen nemen. Bij stress lukt dat niet, en komen mensen in een neerwaartse spiraal terecht.

Net zoals in de presentatie van het LdH geeft ook Dhr. Kaamouchi aan dat het belangrijk is dat de cliënt centraal staat; hij/zij neemt zelf de beslissingen. De begeleider of coach stimuleert de cliënt op een positieve manier en communiceert duidelijk.

Er zijn diverse instanties waar men terecht kan voor hulp. Dat kan bij de gemeente, budgetcoach, bewindvoerder, maar ook bij vrijwilligersorganisaties.

Na de informatie van het LdH en de landelijke alliantie is er gelegenheid tot het stellen van vragen.

- Marokkaanse gezinnen vinden het moeilijk om om hulp te vragen. Ze refereren aan negatieve voorbeelden waar een bewindvoerder ingezet is. Veel mooie praatjes maar geen resultaat. Het ging dan vaak om lange trajecten.
Driss adviseert om wel tijdig om hulp te vragen. Dat kan in de familiekring maar ook daarbuiten (bijv bij de imam). Als het al lukt om orde te brengen in de stapels post of administratie, geeft dat meer rust en minder aanleiding tot stress.
- Het wordt steeds moeilijker om niet in de schulden terecht te komen. De kosten voor de primaire behoeften stijgen behoorlijk, zoals nu bijv de energiekosten. Salarissen stijgen niet in verhouding. Vooral ouderen komen daardoor in de problemen. Verborgen armoede. Migranten hebben daarnaast te maken met een lagere AOW opbouw. Hoe kunnen we deze groep ouderen helpen? Zij kampen nu met financiële problemen omdat zij toen ze in Nederland kwamen werken/wonen niet de juiste verzekeringen hebben afgesloten. Ze waren niet op de hoogte van de mogelijkheden. Zij zijn nu de dupe daarvan, terwijl ze wel vele jaren in Nederland gewerkt hebben.

Dit probleem wordt door veel bezoekers erkend. Ze vullen aan dat de ouderen geen gebruik maken van de AOW uitkering omdat zij nog bezittingen in het land van herkomst hebben. Toen zij 40-50 jaar geleden naar Nederland kwamen, was het met de bedoeling om naar een aantal jaren terug te keren. Het huis in bijv. Marokko is daarom gehandhaafd. Nu blijkt dat dit voor hen nadelig uitpakt.

Driss geeft aan dat de politiek nu aan zet is. Vanuit het NOOM en SMN zijn de signalen afgegeven richting de Tweede Kamer. Laat het vooral ook een les zijn voor nieuwkomers die nu naar Nederland komen, zodat zij niet in dezelfde problematiek terecht komen.

- Het advies blijft om tijdig aan de bel te trekken. Durf die stap te zetten. Gemeenten krijgen vanaf 1-1-2022 een zgn. signaalfunctie bij betalingsachterstanden (huur, energie etc). Vanuit de functie kan de gemeente tijdig contact leggen met betrokkenen en samen naar een oplossing zoeken.

Tot slot zeggen de organisatoren van deze bijeenkomst toe een “sociale kaart” voor Venray te maken die mensen op weg kan helpen naar diverse hulpverleners. Deze kaart komt beschikbaar via de moskee.